

КАМОСИДА Эйко



Март 1981 года: окончила Инженерный факультет Токийского университета науки

Апрель 1981 года – март 2002 года: работала в компании “Toshiba”

Апрель 2002 года: основала компанию ООО “CS (Customer Satisfaction) Management Office”

- Член Некоммерческой ассоциации «Исследовательское общество японских консультантов в области карьерного роста».
- Глава Токийского отделения Центрального совета Ассоциации консультантов в области управления предприятиями малого и среднего бизнеса.
- Советник Восточно-японского филиала Ассоциации консультантов и советников в области потребительской активности.
- Член Научного общества местных органов самоуправления.
- Член Форума административного управления.
- Эксперт Токийской столичной федераций торгово-промышленных сообществ.

ПУБЛИЧНЫЕ ЛЕКЦИИ

- Лекция, посвященная торговым ассоциациям.
- Лекция «Слышать голос клиента» и др.
- Лекция «Создание карьеры» на Инженерном факультете Токийского университета науки.

СТАЖИРОВКИ

Входит в многочисленные общественные организации, куратор стажировок, посвященных промышленным предприятиям:

- Стажировки по системе местного самоуправления (стажировка по классовому разделению, стажировка по обычным служащим и другие), независимым административным институтам: «Стажировки по вопросам карьеры» и другие
- Стажировки в Центральную федерацию торгово-промышленных сообществ.

СЕМИНАРЫ

Семинары для промышленных компаний:

- Семинары для молодых сотрудников: «Бизнес-манеры», «Приём клиента», «Маркетинг» и другие.
- Семинары для сотрудников среднего звена: «Лидерство», семинар по ОJT и другие.
- Семинары для администраторов и инспекторов: «Лидерство», «Экономика CS», «Менеджмент душевного здоровья» и другие.